

Condi?iile generale de afaceri ale farmaciei online EUmed.ro

Condi?iile generale de afaceri ale farmaciei online www.eumed.ro

Versiunea condi?iilor generale: 22.12.2023

§ 1 Aspecte generale, domeniul de aplicare

- (1) Urm?orii termeni ?i condi?ii generale fac parte din toate contractele ?ncheiate ?ntre Sonnen-Apotheke BV, proprietar Ciprian Militaru, Pannenberg 12A, 5951 DM, Belfeld, (?n cele ce urmeaz?: „Furnizor“) ?i utilizatorul final (?n cele ce urmeaz?: „Client“), care achizi?ioneaz? sau comand? m?rfuri prin magazinul online www.eumed.ro
- (2) Limba contractului este limba german?.
- (3) Caracteristicile esen?iale ale bunurilor oferite sunt enumerate pe pagina produsului respectiv a magazinului online.

§ 2 ?ncheierea contractului pentru comenzi online

- (1) Prezentarea produselor ?n magazinul online nu reprezint? o ofert? obligatorie din punct de vedere juridic a furnizorului, ci un catalog online f?r? caracter obligatoriu.
- (2) Clientul selecteaz? bunurile dorite ?i le plaseaz? ?n co?ul de cump?r?turi. ?n cadrul co?ului de cump?r?turi, clientul are op?iunea de a schimba ?n mod liber cantitatea de bunuri, dar ?i de a elimina elemente din co?ul de cump?r?turi.
- (3) Ne rezerv?m dreptul de a livra sau elibera medicamente numai persoanelor fizice adulte cu capacitate juridic? ne?ngr?dit? ?i de a solicita dovada adecvat? a v?rstei.
- (4) Datele necesare pentru comand?, cum ar fi numele, adresa, etc., trebuie furnizate complet ?i cu adev?rat.
- (5) Dup? ce clientul a plasat m?rfurile dorite ?n co?ul de cump?r?turi, a acceptat declara?ia de protec?ie a datelor ?i a selectat mijloacele de plat? dorite,
 - (a) ?n cazul unei livr?ri a bunurilor oferite de furnizor ?i solicitate de client f?c?nd clic pe butonul „Cump?ra?i acum” / „Comand? ferm?” clientul face o ofert? obligatorie din punct de vedere juridic de a cump?ra bunurile din co?ul de cump?r?turi.
 - (b) ?n cazul unei prelu?ri dorite la fa?a locului, se poate face o ofert? de rezervare a produselor ?n co?ul de cump?r?turi la loca?ia selectat? a furnizorului, f?c?nd clic pe butonul „Rezerv? acum”.
 - (c) ?n cazul unei livr?ri dorite prin serviciul de curierat, f?c?nd clic pe butonul „Rezerv? acum” clientul face o ofert? de cump?rare a produselor din co?ul de cump?r?turi la livrarea de c?tre serviciul de curierat al furnizorului.
- (6) De asemenea, clientul poate trimite ofertele prezentate la punctul (5) c?tre furnizor prin telefon, fax, e-mail, po?t? sau formular de contact online.
- (7) V? rug?m s? re?ine?i faptul c? confirmarea primirii comenzii dumneavoastr? trimis? de magazinul online, nu constituie ?nc? acceptarea ofertei. Acceptarea de c?tre furnizor are loc dup? cum urmeaz?, ?n func?ie de procesul selectat:
 - (a) Ca parte a expedierii de c?tre o companie de transport, furnizorul poate accepta comanda ?n termen de 3 zile,
 - prin trimiterea c?tre client a unei confirm?ri a comenzii ?n form? scris? (scrisoare, fax sau e-mail), prin care primirea confirm?rii comenzii de c?tre client este decisiv? **sau**
 - prin livrarea c?tre client a bunurilor comandate, relevant? fiind primirea bunurilor de c?tre client, **sau**
 - cer?nd clientului s? pl?teasc? dup? sau la plasarea comenzii sale.

Dac? exist? mai multe dintre alternativele men?ionate anterior, contractul se ?ncheie ?n momentul ?n care apare una dintre alternativele men?ionate anterior.

- (b) Ca parte a unei rezerv?ri pentru colectarea la fa?a locului de la furnizor, contractul de cump?rare se ?ncheie prin acceptarea furnizorului, ?n forma pred?rii produselor c?tre client.

Rezervarea ?n sine este acceptat? de furnizor imediat dup? primirea declara?iei clientului prin e-mail, ?n care este men?ionat ?i cel mai apropiat timp de preluare. O rezervare f?cut? pentru bunuri la farmacia furnizorului ?i pierde valabilitatea ?n termen de 2 zile lucr?toare dup? ce a fost confirmat? de furnizor, dac? clientul nu a revendicat (ridicat) bunurile ?n aceast? perioad?.

(c) În cazul livrării prin serviciul de curierat, contractul de cumpărare se încheie la acceptarea de către furnizor, sub forma livrării bunurilor la pragul clientului. Clientul primește confirmarea livrării imediat după trimiterea declarației sale contractuale, cel târziu în termen de 24 de ore.

§ 3 Posibilitatea de corectare a datelor introduse greșit

(1) Înainte de trimiterea obligatorie a comenzii prin intermediul formularului de comandă online al vânzătorului, clientul poate identifica posibile erori de înregistrare citind cu atenție informațiile afișate pe ecran. Un mijloc tehnic eficient pentru o mai bună recunoaștere a erorilor de înregistrare poate fi funcția de zoom a browserului, cu ajutorul căreia este mai ușor imaginea de pe ecran. Clienții pot corecta înregistrările în procesul de comandă electronică utilizând funcțiile obișnuite de pe tastatură și mouse până la acționarea butonul care finalizează procesul de comandă.

§ 4 Restricții de livrare

- (1) În cazul în care clienții furnizează informații incorecte, dacă dovezile solicitate nu sunt furnizate sau ulterior se dovedesc a fi incorecte, furnizorul își rezervă dreptul de a se retrage din contract.
- (2) Din motive legale, este posibil ca anumite medicamente să nu poată fi livrate prin curier și, prin urmare, să nu fie disponibile prin intermediul magazinului online al furnizorului. Acestea sunt în special: Medicamente cu componente care intră sub incidența Legii narcoticelor, medicamente lichide care conțin citostatice (inhibitori de creștere celulară), medicamente radioactive, medicamente pentru care este necesară prescripția T, medicamente cu o durată de valabilitate foarte scurtă în mod natural, contraceptive de urgență („pastila de după”) și medicamente pentru animale (inclusiv alimente) pentru animale. Vă rugăm să vizitați direct o farmacie locală.
- (3) Comenzile sunt limitate la cantități uzuale normale de farmacie. În special, furnizorul își rezervă dreptul de a stabili cantități maxime de eliberare pentru anumite medicamente din motive de siguranță a medicamentelor, motive care sunt afișate clientului pe pagina articolului.
- (4) **Indicație:** Comenzile cu o locație de livrare în afara zonei noastre de livrare nu vor fi acceptate sau, în general, nici nu vor putea fi comandate prin intermediul magazinului. Puteți vedea zona de livrare în subpagina corespunzătoare a site-ului nostru web. În cazul în care o selecție a serviciului de curierat în afara zonei de livrare a fost posibilă în ciuda setărilor corespunzătoare ale furnizorului și furnizorul recunoaște acest lucru numai după încheierea contractului, rămâne rezervat dreptul acestuia de a se retrage din contract.

§ 5 Comanda medicamentelor cu prescripție obligatorie respectiv a medicamentelor prescrise

- (1) Este necesară o rețetă originală valabilă pentru a comanda medicamente cu prescripție obligatorie. Aceasta poate fi trimisă în avans de către client, prin poștă. La cerere, furnizorul livrează clientului plicuri cu timbre preplătite în acest scop. Alternativ, există o opțiune de „ridicare a rețetei originale” prin curier.
- (2) Comanda va fi procesată numai după ce furnizorul a verificat cu succes rețeta originală. Încheierea contractului între furnizor și client este, prin urmare, condiționată de precondiția prezentării unei rețete valabile respectiv transmiterea ei către furnizor.
- (3) În cazul în care clientul și furnizorul sunt de acord că, în cazul medicamentelor eliberate pe bază de rețetă, bunurile de la sediul clientului vor fi schimbate pe rețeta originală, trebuie efectuată o consultație telefonică prealabilă de către personalul instruit din punct de vedere farmaceutic al furnizorului, cu excepția cazului în care are loc o consiliere la fața locului, la client sau la furnizor. În aceste cazuri, încheierea contractului prin acceptarea de către furnizor are loc la momentul predării către client.
- (4) **Info:** În magazinul online nu afișăm produsele eliberate pe bază de rețetă. Datorită interdicției de publicitate, aceste produse nu au nici o imagine și nici o descriere în magazinul online și nu le puteți adăuga singur în coșul de cumpărături. Veți primi produse pe bază de rețetă numai după prezentarea rețetei originale.
- (5) Datorită unei posibile plăți suplimentare, suma facturii se va modifica ulterior. Astfel sunt posibile doar următoarele **modalități de plată** pentru comenzile cu rețetă: Factură, plată numerar la fața locului, ramburs și debit direct.
- (6) **Indicație:** Dacă medicul dumneavoastră a prescris medicamente fără prescripție medicală puteți trimite rețeta pentru confirmare.

§ 6 Stocarea contractului

- (1) Contractul va fi stocat de către furnizor. Clientul primește dovada contractului doar sub forma facturii fiscale, în momentul ridicării sau livrării prin curier.
- (2) La comandarea online, clientul primește o confirmare de primire și o factură din care derivă în esență textul contractului.
- (3) În cazul în care clientul se înregistrează pe pagina web a furnizorului, acesta va avea o imagine de ansamblu asupra comenzilor sale în contul său.

§ 7 Contul clientului

- (1) Clien?ii înregistra?i î?i pot gestiona datele ?i pot vizualiza comenzile printr-un cont de client online.
- (2) În momentul înregistr?rii, clientul trebuie s? fi împlinit vârsta de 18 ani.
- (3) Întocmirea unui cont de client online necesit? înregistrare. Pentru a face acest lucru, clientul trebuie s? completeze formularul de înregistrare disponibil pe site. Datele de înregistrare trebuie s? fie corecte ?i complete.
- (4) Crearea unui cont de client necesit?, pe lâng? detaliile înregistr?rii noului client, setarea unei parole care poate fi selectat? în mod liber. Clientul este obligat s? p?streze această parol? secret? ?i s? nu o transmit? ter?ilor. Clientul este responsabil pentru utilizarea necorespunz?toare a datelor de acces.
- (5) Dacă clientul creeaz? un cont de client, datele comunicate vor fi stocate în contul s?u, pân? când acesta îl ?terge singur.

§ 8 Livrare, ridicare

- (1) Bunurile sunt livrate sau puse la dispozi?ie pentru ridicare în perioada de livrare specificat? pe pagina produsului.
- (2) Termenul standard de livrare pentru livrarea prin curier este de 1 zi, cu excep?ia cazului în care se specific? altfel în descrierea articolului ?i nu exist? alt acord între client ?i furnizor. Livrarea se face exclusiv clientului sau unui grup de persoane împuternicite s? o primeasc?. Livrarea cu succes trebuie confirmat? cu o semn?tur?.
- (3) Dacă furnizorul ofer? servicii de livrare în afara zonei de livrare aplicabile serviciului de curierat, se aplic? urm?toarele condi?ii: Livrarea are loc în termenul de livrare indicat pe pagina articolului printr-un serviciu de curierat la alegerea furnizorului.
- (4) Furnizorul î?i rezerv? dreptul de a se retrage în cazul în care produsele care au fost comandate, dar care nu se afl? în stoc la momentul comenzii conform descrierii articolului, nu sunt sau nu mai sunt disponibile sau dacă produsele nu mai pot fi livrate (în limita alocat? de timp), f?r? s? fie responsabil pentru situa?ie, dacă achizi?ionarea produsului ar fi posibil? numai cu efort dispropor?ionat. În aceste cazuri, clientul va fi informat imediat despre acest fapt ?i orice contrapresta?ie care a fost deja pl?tit? va fi rambursat? imediat.
- (5) Termenul de livrare este prelungit corespunz?tor dacă livrarea este afectat? de un caz de for?? major?. În special, for?a major? echivaleaz? cu urm?toarele situa?ii: Revolte, greve, blocaje, întreruperi opera?ionale, incendii, calamit??i naturale, obstacole în transport, izbucnirea unei pandemii, modific?ri ale dispozi?iilor legale, m?suri oficiale sau ordonan?e sau apari?ia altor evenimente imprevizibile care dep??esc sfera de influen?? a furnizorului ?i care, atunci când sunt privite în mod obiectiv, nu au fost cauzate din culpa furnizorului. Dacă intervine unul dintre cazurile men?ionate mai sus, clientul va fi informat imediat. Dacă impedimentul pentru performan?? persist? mai mult de patru s?pt?mâni în cazurile men?ionate anterior, clientul are dreptul s? se retrag? din contract. În acest caz, nu exist? alte preten?ii întemeiate, în special pentru daune. Acest aspect nu este valabil pentru r?spunderea în cazurile de rea voin?? sau neglijen?? grav?, în cazul unor asigur?ri sau dacă exist? o înc?lcare a obliga?iilor contractuale esen?iale prin neglijen?? simpl? sau dacă r?spunderea este obligatorie din motive legale în cazul prejudiciului previzibil tipic contractului.
- (6) La plata în avans, termenele de livrare se aplic? de la primirea pl??ii.
- (7) În caz de ridicare în regie proprie/ precomand?, furnizorul informeaz? mai întâi clientul prin e-mail c? produsele pe care le-a comandat sunt gata de ridicare. După primirea acestui e-mail, clientul poate s? ridice produsele de la sediul vânz?torului.

§ 9 Pre?uri, plat?, scaden?? ?i neplat?

- (1) Toate pre?urile includ taxa pe valoarea ad?ugat? legal? aplicabil? plus alte componente ale pre?ului (dac? este cazul, costuri de transport conform explica?iilor din magazinul online).
- (2) Când oferta online a furnizorului este actualizat?, toate pre?urile anterioare ?i alte informa?ii despre produse devin invalide. Versiunea valabil? în momentul comenzii este decisiv?.
- (3) Urm?toarele metode de plat? sunt disponibile clien?ilor pentru plata medicamentelor eliberate pe baz? de re?et?: Plata în numerar la fa?a locului, achizi?ia pe cont (la discre?ia furnizorului), rambursul ?i debitarea direct? (dac? sunt oferite la check-out în magazinul online).
- (4) Op?iunile de plat? afi?ate în magazin sunt disponibile pentru client pentru a comanda medicamente f?r? re?et? prin intermediul magazinului online, cu livrare. Atunci când pl?ti?i cu cardul de credit, Apple Pay, AmazonPay, PayPal, Paydirekt sau Klarna, condi?iile aferente metodei de plat? ?i ale furnizorului selectat de client se aplic? în mod corespunz?tor. **Pentru o comand? reu?it?, trebuie s? v? înregistra?i la furnizorul respectiv de plat? folosind datele dumneavoastr? (de obicei numele ?i parola) ?i s? aproba?i procesul de plat?. Detalii despre protec?ia datelor pot fi g?site în declara?ia de protec?ie a datelor de pe pagina magazinului.**
- (5) **Plata la fa?a locului sau la livrarea prin curier se face de obicei în numerar sau cu cardul bancar sau prin plat? în avans.**
- (6) **Furnizorul î?i rezerv? dreptul de a oferi clientului metoda de plat? „pe cont”. Decizia cu privire la acest aspect ?i cu privire la condi?iile respective sunt supuse exclusiv discre?iei furnizorului.**

(7) Transferurile în avans sau plățile prin intermediul serviciilor de plată online vor fi remise în termen de 14 zile în cazul în care produsele precomandate nu sunt ridicate de la farmacie.

(8) Dacă plata nu este primită în termen de 7 zile lucrătoare în cazul plății în avans, furnizorul are dreptul să se retragă.

(9) Dacă clientul plătește prin debit direct, acesta îi oferă furnizorului un mandat SEPA de debitare directă. Clientul poate descărca o copie a mandatului de debit direct SEPA emis după ce a trecut prin procesul de check-out. După înregistrare, descărcarea din contul de client este posibilă și după emiterea mandatului de debitare directă. Mandatul de debitare directă poate fi revocat la orice moment. Ca parte a procesului de plată, clientul autorizează furnizorul să utilizeze acest mandat și să colecteze plata datorată din contul său prin debit direct. În același timp, clientul instruește banca să onoreze debitele directe extrase în cont. Se aplică de asemenea condițiile convenite cu banca. Furnizorul va informa cu privire la suma debitului direct și intervalul de timp în care va fi colectat acesta (notificare prealabilă). În același timp, clientul este de acord cu scurtarea termenului de la 14 zile la trei zile.

(10) Prețul de achiziție este scadent imediat la încheierea contractului și urmează să fie plătit imediat de către client, fără nicio deducere.

(11) Furnizorul își rezervă dreptul de a efectua o verificare de credit corespunzătoare pentru plăți prin debit direct și în cont.

(12) Furnizorul își rezervă dreptul de a nu oferi clientului anumite metode individuale de plată. Acest lucru servește interesului legitim al furnizorului de a se proteja împotriva neplății.

(13) În cazul în care un debit direct nu este răscurpărat din cauza fondurilor insuficiente din cont sau din cauza furnizării de date bancare incorecte sau dacă clientul se opune tranzacției de debit direct, deși nu are dreptul să facă acest lucru, clientul trebuie să suporte taxele instituției de credit respective, dacă el este cel responsabil.

(14) Pentru clienții care sunt membri ai unei asigurări private de sănătate, furnizorul anexează o chitanță de plată care trebuie depusă în scopul rambursării. În conformitate cu § 61 SGB V / Codul Social vol. V, clientul rămâne obligat să plătească orice costuri suplimentare care ar putea apărea, chiar dacă compania de asigurări de sănătate preia costurile esențiale și, de asemenea, în cazul facturării directe.

(15) Furnizorul își rezervă dreptul de a percepe comisioane fixe de reamintire ca daune implicite în valoare de 5,00 EUR per reamintire dacă clientul se află în întârziere de plată. Clientului i se permite să demonstreze că s-a produs o pagubă semnificativ mai mică decât taxa aceasta forfetară sau că nu a avut loc nicio daună.

§ 10 Răspundere și garanție pentru daune

(1) Furnizorul este răspunzător față de client, în conformitate cu prevederile legale, pentru daune aduse vieții, corpului și sănătății și în conformitate cu legislația privind răspunderea pentru produse, precum și pentru toate daunele cauzate de încălcări intenționate sau grav neglijente ale contractului de către furnizor, reprezentanții săi legali sau agenții săi. În rest, furnizorul este răspunzător doar pentru daune cauzate de încălcarea obligațiilor contractuale esențiale sau a unei obligații cardinale, limitată la daune care sunt de obicei asociate contractului și sunt previzibile.

(2) În cazul defectelor, se aplică drepturile legale de garanție.

§ 11 Informații despre revocare

Dreptul de revocare

Consumatorii au dreptul să se retragă de la acest contract în termen de paisprezece zile, fără să ofere un motiv. Termenul de revocare este de paisprezece zile, din ziua în care dumneavoastră sau un terț desemnat de dumneavoastră, care nu este transportatorul, ați intrat în posesia ultimelor produse. Pentru a vă exercita dreptul la revocare, trebuie să ne

Firma

Sonnen-Apotheke BV

Proprietar Ciprian Militaru

Pannenberg 12A,

5951 DM, Belfeld

Telefon: +31 (0) 77 204 33 66

informa?i printr-o declara?ie clar? (de ex. scrisoare, fax sau prin telefon) despre decizia dumneavoastr? de a revoca acest contract. Pute?i utiliza în acest scop formularul de revocare (not?: pe site) dar acest aspect nu este obligatoriu. Pentru a respecta termenul de revocare, este suficient s? trimite?i notificarea c? v? exercita?i dreptul de revocare înainte de expirarea perioadei corespunz?toare.

Consecin?ele revoc?rii

Dac? v? retrage?i din acest contract, trebuie s? v? ramburs?m toate pl??ile pe care le-am primit de la dumneavoastr?, mai pu?in costurile de livrare, imediat ?i cel târziu în termen de paisprezece zile de la data la care am primit notificarea retragerii dumneavoastr? din acest contract. Pentru aceast? rambursare, folosim acelea?i mijloace de plat? pe care le-a?i utilizat în tranzac?ia ini?ial?, dac? nu s-a convenit altfel cu dumneavoastr?; În nici un caz nu ve?i fi taxat pentru costurile ramburs?rii. Vom putea refuza rambursarea pân? când vom primi bunurile înapoi sau pân? în momentul primirii dovezii c? a?i returnat bunurile, oricare dintre acestea momente apare primul.

Dumneavoastr? trebuie s? ne returna?i sau s? ne preda?i bunurile f?r? întârziere ?i, în orice caz, nu mai târziu de paisprezece zile de la data la care ne-a?i informat despre anularea acestui contract. Termenul este îndeplinit dac? trimite?i bunurile înainte de expirarea termenul de paisprezece zile. Dumneavoastr? ve?i suporta costurile pentru returnarea m?rfurilor. Marfa se va returna la adresa:

Sonnen-Apotheke BV

Pannenberg 12A, 5951 DM, Belfeld, Olanda

Trebuie s? pl?ti?i numai pentru o eventual? reducere a valorii bunurilor dac? aceast? pierdere de valoare se datoreaz? unei manipul?ri care nu era necesar? pentru examinarea naturii, caracteristicilor ?i func?ion?rii bunurilor.

Sfâr?itul informa?iilor privind revocarea

Excluderea dreptului de revocare

Cu excep?ia cazului în care p?r?ile convin altfel, dreptul de revocare nu se aplic? urm?toarelor contracte:

- Contracte pentru livrarea de bunuri perisabile sau a c?ror dat? de expirare ar fi rapid dep??it?.
- Contracte de livrare a bunurilor sigilate care nu sunt adecvate pentru returnare din motive de protec?ie a s?n?t??ii sau de igien? dac? sigiliul acestora a fost înl?turat dup? livrare.
- Contracte pentru livrarea de bunuri care nu sunt prefabricate ?i pentru produc?ia c?rora este decisiv? o selec?ie sau o determinare individual? de c?tre consumator sau care sunt adaptate în mod specific nevoilor personale ale consumatorului.

§ 12 Rezervarea dreptului de proprietate

Bunurile r?mân în proprietatea furnizorului pân? când pre?ul de achizi?ie a fost achitat integral de c?tre client.

§ 13 Protec?ia datelor

Toate informa?iile privind prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi g?site în declara?ia de protec?ie a datelor (va urma!).

§ 14 Not? conform § 18 din Legea bateriilor (BattG)

- (1) În leg?tur? cu vânzarea de baterii ?i acumulatori sau dispozitive care func?ioneaz? cu astfel de surse de energie, furnizorul, în calitate de comerciant, este obligat în conformitate cu Legea bateriilor, s? informeze clien?ii despre reglement?ri ?i obliga?ii în acest domeniu.
- (2) Bateriile vechi ?i acumulatorii nu trebuie aruncate la gunoiul menajer. Legiuitorul prevede c? acestea trebuie predate la un punct de colectare municipal sau în comer?ul local. Clientul este obligat legal s? returneze bateriile vechi ?i / sau uzate. Bateriile vechi con?in poluan?i care, dac? nu sunt arunca?i corespunz?tor, pot d?una mediului sau s?n?t?ii. Bateriile con?in, de asemenea, materii prime importante care pot fi reciclate, inclusiv fier, zinc, nichel ?i mangan. Predarea bateriilor vechi ?i uzate este gratuit? pentru client; Bateriile ?i acumulatorii achizi?iona?i de la furnizor pot fi returna?i gratuit dup? utilizare.
- (3) Returul trebuie trimis la adresa indicat? în antet.
- (4) Bateriile ?i bateriile reînc?rcabile care con?in substan?e d?un?toare sunt marcate cu un simbolul unui

tomberon t?iat: Bildergebnis für symbol durchgestrichene tonne

- (5) În unele cazuri, sub simbolul tomberonului t?iat, este men?ionat? ?i desemnarea chimic? a poluan?ilor relevan?i. De exemplu ace?tia sunt: plumb (Pb), cadmiu (Cd) un?i mercur (Hg).
- (6) Clientul are op?iunea de a citi din nou informa?iile de mai sus în documentele care înso?esc livrarea bunurilor sau în instruc?iunile de utilizare ale produc?torului respectiv.

§ 15 Indica?ie conform § 17 din Legea aparatelor electrice (ElektroG)

- (1) În leg?tur? cu vânzarea aparatelor electrice, furnizorul, în calitate de dealer, este obligat s? informeze clien?ii despre reglement?ri ?i obliga?ii în acest sens.
- (2) Dispozitivele electrice vechi nu trebuie aruncate împreun? cu de?eurile menajere. Legiuitorul prevede c? acestea trebuie predate la un punct de colectare municipal sau în comer?ul local. Bateriile ?i acumulatorii trebuie deconecta?i de la dispozitivul electric înainte de eliminare. Predarea aparatelor electrice vechi ?i uzate este gratuit? pentru client; Dispozitivele electrice achizi?ionate de la furnizor pot fi returnate gratuit acestuia dup? ce au fost utilizate.
- (3) În consecin??, eliminarea echipamentelor electrice ?i electronice în co?ul de gunoi rezidual sau în tomberonul galben este interzis?. Simbolul unui tomberon t?iat pe echipamentele electrice ?i electronice, prezentat mai jos, indic?, de asemenea, obliga?ia de a colecta aceste de?uri separat:
Ein Bild, das Transport, Handkarren, Rasenmäher enthält.Automatisch generierte Beschreibung
- (4) Dorim s? subliniem pentru to?i proprietarii de echipamente electrice ?i electronice vechi c? sunt obliga?i legal s? scoat? bateriile ?i acumulatorii vechi înainte de a le preda, cu condi?ia s? nu fie sigilate în aceste dispozitive vechi.
- (5) Dorim s? atragem aten?ia tuturor utilizatorilor finali de echipamente electrice ?i electronice c? sunte?i responsabil pentru ?tergerea datelor cu caracter personal de pe de?eurile de echipamente electronice pe care urmeaz? s? le elimina?i.

§ 16 Rezolvarea extrajudiciar? a litigiilor

- (1) Comisia European? ofer? o platform? de internet la <http://ec.europa.eu/consumers/odr> pentru solu?ionarea extrajudiciar? a litigiilor consumatorilor care decurg din contracte de vânzare online ?i contracte de servicii online.
- (2) Furnizorul nu este nici dispus, nici obligat s? participe la o procedur? de solu?ionare a litigiilor în fa?a unei comisii de arbitraj pentru consumatori, în sensul Legii privind solu?ionarea litigiilor privind consumatorii.

§ 17 Prevederi finale

- (1) Legea Republicii Federale Germania, cu excluderea legii ONU privind contractele de vânzare, se aplică contractelor încheiate între furnizor și client. Reglementările legale pentru restricționarea legislației aplicabile și pentru aplicabilitatea reglementărilor obligatorii, în special a statului în care clientul în calitate de consumator își are reședința obișnuită, rămân neafectate.
- (2) Furnizorul nu este supus niciunui cod special de conduită, cu excepția cazului în care se aplică reglementările profesionale specificate în pagina editorială a magazinului online.